CLINICA SAN MICHELE ARCANGELO S.P.A

RELAZIONE CONSUNTIVA RISK MANAGEMENT

MOD RCRM

EDIZIONE 01

REVISIONE 02

DATA 05/02/2021

1.3. RELAZIONE CONSUNTIVA SUGLI EVENTI AVVERSI

Qualsiasi analisi relativa all'anno 2020 non può non prendere in considerazione la pandemia da SARS-CoV-2.

La Clinica San Michele Arcangelo S.p.A., come tutte le realtà sanitarie e non, ha affrontato tutte le problematiche connesse a tale situazione. Ciò ha permesso di non aver avuto per tutto il 2020 nessun caso di Covid-19.

Per una analisi di dettaglio si rimanda al PAICA della struttura, in questo contesto invece ci si limita a sottolineare quanto il Covid-19 abbia inficiato le normali attività e la programmazione preventivata.

Nell'anno 2020 presso la Clinica San Michele Arcangelo S.p.A. sono stati segnalati e registrati utilizzando lo strumento dell'incident reporting e delle non conformità, gli eventi riportati in tabella.

TIPO EVENTO	N°	% (su Tot. Eventi)	PRINCIPALI FATTORI CAUSALI / CONTRIBUENTI	AZIONI DI MIGLIORAMENTO	FONTE DEL DATO	
Near Miss 0 0		0	Strutturali (%) Tecnologici (%) Organizzativi (%) Procedure/Comunicazione (%)	Strutturali (%) Tecnologiche (%) Organizzative (%) Procedure/Comunicazione (%)	Sistemi di reporting (%) Sinistri (%) Emovigilanza (%) Farmacovig. (%) Dispositivovig. (%) ICA (%)	
Eventi Avversi	Strutturali (0 %) Tecnologici (0 %) Organizzativi 0 (%) Procedure/Comunicazione (100 %) Strutturali (%) Tecnologiche (%) Organizzative (%) Procedure/Comunicazione (%)		Sistemi di reporting (100 %) Sinistri (%) Emovigilanza (%) Farmacovig. (%) Dispositivovig. (%) ICA (%)			
Eventi Sentinella	0	0	Strutturali (%) Tecnologici (%) Organizzativi (%) Procedure/Comunicazione (%)	Strutturali (%) Tecnologiche (%) Organizzative (%) Procedure/Comunicazione (%)	Sistemi di reporting (%) Sinistri (%) Emovigilanza (%) Farmacovig. (%) Dispositivovig. (%) ICA (%)	
Totale	47 /		1	1		

Tutti gli eventi ricadono nella tipologia degli Eventi Avversi, in cui possiamo distinguere: 41 infezioni urinarie, 4 LdP e 2 cadute.

Le infezioni urinarie continuano a essere il principale evento avverso presente in struttura. Dall'analisi effettuata dopo Audit è emerso che la maggior parte di queste sono riconducibili alla tipologia di Pazienti trattati, cioè Pazienti disorientati nel tempo e nello spazio, con mobilità ridotta, fragili, anziani e con comorbilità multiple.

Delle 41 infezioni urinarie registrate, 9 risultano ancora in corso e la RSA è in attesa dell'accesso del MMG.

Altro evento da riportare sono le LDP che nel corso del 2020 risultano essere 4, di cui:

- II stadio: 3
- Non stadiabile: 1

Come per le cadute, anche in questo caso, è emerso che la maggior parte di queste sono riconducibili alla tipologia di Pazienti trattati.

Dai dati risulta evidente che l'intervento dell'unità di valutazione di lesioni croniche

CLINICA SAN MICHELE ARCANGELO S.P.A

RELAZIONE CONSUNTIVA RISK MANAGEMENT

MOD RCRM

EDIZIONE 01

REVISIONE 02

DATA 05/02/2021

cutanee dell'Asl RM 2 che con i suoi chirurghi determina il processo delle medicazioni avanzate, la revisione dei protocolli interni per LdP e l'introduzione di un nuovo modulo per l'osservazione e il trattamento delle lesioni, hanno comportato un miglioramento delle condizioni generali sia di rilevazione che di cura.

Per quanto riguarda le due cadute registrate, in considerazione della tipologia di Pazienti e delle modalità con cui sono avvenuti gli eventi, non si è ritenuto necessario intervenire a livello di processo ma si è deciso di intervenire nella gestione dei casi specifici.

Si sottolinea, invece, come rispetto allo scorso anno (2019) le cadute registrate siano drasticamente diminuite. Nel 2019, infatti, si erano registrate 13 cadute.

Pertanto, si conclude rilevando che la formazione ed il coinvolgimento del personale a una migliore gestione dell'ospite per la prevenzione delle cadute ha dato buon esito.

Per tutti gli eventi segnalati, si sottolinea la pronta gestione e l'assenza di particolari problematiche postume.

1.4. SINISTROSITÀ E RISARCIMENTI EROGATI NELL'ULTIMO QUINQUENNIO (AI SENSI DELL'ARTICOLO 4. C. 3 L. 24/2017)

ANNO	N°	RISARCIMENTI EROGATI
2016	0	0
2017	0	0
2018	0	0
2019	0	0
2020	0	0

1.5. DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE ASSICURATIVA

ANNO	POLIZZA	SCADENZA	COMPAGNIA ASSICURATIVA	PREMIO	FRANCHIGIA	BROKER
2016	461906525	2017	Helvetia		B-ii	
2017	461906525	2018			Dati amministrativi	
2018	461906525	2019	Helvetia		Dati amministrativi	
2019			Helvetia		Dati amministrativi	
	461906525	2020	Helvetia		Dati amministrativi	
2020 461906525		2021	Helvetia		Dati amministrativi	7 8 7 W 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1

CLINICA SAN MICHELE ARCANGELO S.P.

RELAZIONE CONSUNTIVA RISK MANAGEMENT

MOD RCRM EDIZIONE 01

REVISIONE

DATA 05/02/2021

RESOCONTO DELLE ATTIVITÀ DEL PARM PRECEDENTE 1.6.

Le attività programmate per l'anno 2020 e dichiarate nel PARM precedente sono state sospese a causa delle necessità emerse durante il periodo di emergenza per il Covid-19. Inoltre, per quanto riguarda i corsi di formazione, spesso sono stati sospesi direttamente dagli enti erogatori.

ATTIVITÀ	REALIZZATA ^(A)	STATO ATTUAZIONE
1: progettazione ed esecuzione di almeno una edizione di un "corso base di gestione del rischio clinico"	NO	La Risk Manager, in accordo con la Direzione Aziendale, in virtù delle necessità relative alla pandemia ir corso e in accordo con le richieste degli Enti di riferimento (Ministero, Regione, ect.), ha deciso di orientare la formazione sul Covid-19 e la sua gestione. Tali corsi saranno parte del Piano Formativo 2021.
2: progettazione ed esecuzione di almeno 2 edizioni di un "corso di gestione del rischio clinico relativo a uno specifico ambito di attività"	NO	Vedi attività 1
3: aggiornamento/redazione ed implementazione delle procedure relative alle raccomandazioni ministeriali	SI	La struttura ha verificato e revisionato ove necessario le procedure relative alle Raccomandazioni Ministeriali applicabili e ha partecipato al Monitoraggio AGENAS senza ricevere particolari segnalazioni in merito.
4: revisione e implementazione della scheda di segnalazione degli eventi avversi	SI	Nel corso dell'anno la struttura ha implementato una nuova revisione della scheda di segnalazione.
5: identificazione dei rischi attraverso il Safety Walkaround	SI	Nel corso dell'anno la struttura ha implementato una nuova scheda per la gestione della Safety Walkaround.
6: condivisione documenti su Cloud Regionale (A): Sulla base dello standard prefissato per l'indicatore relativo alla	In parte	Pubblicati PARM e PAICA anno 2020. Per l'anno 2021 si intende intensificare l'attività, pubblicando anche le procedure relative al Gestione del Rischio Clinico.